GRUPPO ITL®

BLUE LOCK

Sistema di Sicurezza

GARANZIA

TUTTI I PRODOTTI SONO GARANTITI PER LA DURATA DI 24 MESI.

La garanzia viene prestata alle seguenti condizioni:

- La garanzia ha inizio dalla data di fattura/bolla di consegna e garantisce tutti possibili difetti di fabbricazione del materiale, non imputabili al cliente.
- Sono esclusi dalla garanzia tutti i guasti dovuti a causa di forza maggiore, nonché tutti i danni causati da un uso improprio dei prodotti.
- Durante il periodo di garanzia il **GRUPPO ITL S.r.l.** si impegna a riparare o sostituire **GRATUITAMENTE** le parti difettose, riconosciute tali dal Centro Assistenza Clienti, **addebitando il costo dell'intervento del personale e il trasporto dei materiali**. Anche le spese per sopralluoghi richiesti dal compratore restano a carico del medesimo. L'invio del pezzo nuovo o l'intervento del personale **GRUPPO ITL S.r.l.** avverranno prontamente.
- L'installazione deve essere effettuata a regola d'arte da un installatore professionista.
- La parte elettronica deve risultare integra, non deve essere smontata, manomessa o modificata.
- Il materiale difettoso deve essere spedito dall'installatore o dal cliente,accompagnato da una breve descrizione del difetto riscontrato.
- Il trasporto del materiale è sempre e comunque a carico di chi spedisce.
- La responsabilità della Società produttrice si limita alla sostituzione dell'apparecchiatura che, a suo insindacabile giudizio, presentasse un difetto di fabbricazione.
- Il costruttore ed il venditore sono **"esonerati"** da ogni responsabilità od obbligazione per qualsiasi incidente e/o danno alle persone e/o alle cose che possono verificarsi per e durante l'uso delle apparecchiature, anche se per cause o dipendenza di vizio delle medesime.
- Trascorso il termine (periodo di garanzia), la garanzia decade e l'assistenza verrà effettuata addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e trasporto dei materiali, nonché del personale.
- La riparazione o la sostituzione di prodotti durante il periodo di garanzia non hanno l'effetto di prolungare la garanzia stessa.
- **La informiamo inoltre che per qualsiasi esigenza o informazione può rivolgersi al suo incaricato, al nostro responsabile di zona, o alla nostra sede amministrativa, citando sempre il numero di commissione.**

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) **RISERVATO DOMINIO.** Le vendite di cui alla presente commissione si intendono stipulate a norma dell'art. 1523 del codice civile, sotto la clausola del riservato dominio.Il cliente dovrà considerarsi un semplice depositario della merce, rispondendone come per legge sino a totale pagamento dell'importo pattuito.
2) **VARIAZIONE IVA.** Il prezzo si intende valido,salvo variazione IVA,soltanto per le forniture la cui spedizione sia prevista dal presente ordine nel termine massimo stabilito per le singole forme di pagamento. Nel caso che il Cliente richiedesse una proroga della consegna, tale prezzo subirà la maggiorazione prevista dal listino in vigore.
3) **LA SPEDIZIONE** della merce ordinata avrà luogo porto franco e con imballaggio gratuito. La **GRUPPO ITL S.r.l.** è autorizzata ed impegnata ad effettuare la spedizione della merce nel periodo compreso tra una settimana prima e quattro settimane dopo la data indicata. In caso di circostanze straordinarie non imputabili al fornitore, (a titolo esemplificativo: interruzione di lavoro, agitazione sindacali, difficoltà nei trasporti o nei rifornimenti di energia ecc...) questi non è vincolato al termine della spedizione di cui sopra, ma l'acquirente potrà recedere dal contratto soltanto dopo quattro settimane dal giorno in cui, mediante lettera raccomandata, avrà sollecitato senza esito la spedizione. In quest'ultimo caso, al cliente verrà restituito unicamente l'importo versato a titolo di acconto. Per la spedizione in contrassegno alla consegna/montaggio del prodotto, non si avrà passaggio di proprietà della merce sino a pagamento avvenuto del corrispettivo per il totale della merce acquistata.
4) **APPROVAZIONE.** La presente **COMMISSIONE** si intende accettata salvo approvazione della casa ed è subordinata, nel caso di forniture con pagamento dilazionato, alle concessioni del credito da parte dell'Ente erogatore. I prodotti vengono acquistati dal cliente dopo averli visionati ,in maniera dettagliata ,dopo una dimostrazione effettuata presso il suo domicilio.
5) **DIRITTO DI RECESSO.** Qualora si tratti di un contratto negoziato fuori dai locali commerciali, il cliente a diritto di recedere entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del presente ordine. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante invio entro il termine predetto di una comunicazione scritta, presso la sede della GRUPPO ITL s.r.l. sita in Via Palermo, 31 - 00012 Villalba di Guidonia (Rm), con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, all'indirizzo amministrazione@gruppoitl.it e al fax n. 0774.35.35.72, a condizione che sia confermata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Con la risoluzione del contratto di vendita si risolvono di diritto anche contratti accessori, (a puro titolo esemplificativo, come il contratto di finanziamento connesso con l'acquisto del bene) così come si richiama per intero a titolo informativo "Fatto salvo quanto previsto dal decreto legislativo 13 Agosto 2010 n. 141 e successive modificazioni, in materia di contratti di credito ai consumatori, se il consumatore esercita il suo diritto di recesso da un contratto a distanza o concluso fuori dai locali commerciali a norma degli articoli da 52 a 57, eventuali contratti accessori sono risolti di diritto, senza costi per il consumatore, ad eccezione di quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dell'articolo 57. **È a carico del cliente lo smontaggio dei prodotti, che deve essere effettuato da tecnici del Gruppo ITL srl, pari al 10% del valore di acquisto , totalmente a carico del committente.**
6) **GARANZIA. Il GRUPPO ITL S.r.l.** assicura la garanzia entro i limiti di cui all'articolo 1490 codice civile. L' eventuale contestazione concernente la merce fornita dovrà essere presentata entro **otto giorni** dal ricevimento della stessa al **GRUPPO ITL S.r.l.**, unicamente a mezzo posta . Il trasporto del materiale è sempre a carico di chi spedisce.
7) **CAPARRA CONFIRMATORIA.** L'acconto all'ordine si intende effettuato a titolo di caparra confirmatoria. Essa verrà restituita al committente nei soli casi di mancata accettazione della presente commissione o in seguito all'esercizio del diritto di recesso espresso nei modi e termini previsti all'art.5.
8) **VARIAZIONE.** Il cliente è tenuto a comunicare direttamente al **GRUPPO ITL S.r.l.** e all'Ente erogatore (in caso di ordine rateale) qualsiasi variazione di indirizzo. L'inosservanza di tale clausola lo rende agli effetti di legge responsabile dei danni conseguiti.
9) **CAMBIO PAGAMENTO.** Qualora la finanziaria dia esito negativo della pratica, l'acquirente si impegna sin d'ora al pagamento della differenza di acconto per il passaggio al pagamento rata comoda ,tramite il pagamento di 12 s.d.d.,previa comunicazione dei dati bancari.
10) **ESTINZIONE.** L'acquirente si impegna ad estinguere il pagamento **parziale finanziato, rata comoda o finanziamento** pagando puntualmente ciascuna delle rate alle scadenze con le modalità convenute. In caso di mancato o ritardato pagamento alle scadenze pattuite saranno dovuti a **GRUPPO ITL S.r.l.** interessi di mora nella misura legale. Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, anche di una sola delle rate convenute, comporta la decadenza dal beneficio del termine (periodo di finanziamento) e **GRUPPO ITL S.r.l.** potrà richiedere all'acquirente, a suo insindacabile giudizio, l'immediato pagamento del debito ancora dovuto, sia scaduto sia a scadere, intendendosi verificata la decadenza dal beneficio del termine (periodo di finanziamento), nonché l'indennità di mora stabilita.
11) **ESONERO.** La **GRUPPO ITL S.r.l.** non risponde delle anomalie imputabili alla errata utilizzazione del software da parte del cliente.
12) **LIMITI OPERATIVITÀ.** Il presente contratto ha ad oggetto esclusivamente la vendita (ai sensi dell'art. 1523 c.c. come specificato all'art. 1 delle condizioni generali di vendita sopra richiamate). Deve intendersi espressamente esclusa dal presente contratto l'installazione dell'impianto. **Su espressa richiesta del Cliente la GRUPPO ITL S.r.l. potrà provvedere alla relativa installazione, senza alcun costo aggiuntivo a carico del cliente**. Nella tale evenienza il corretto funzionamento dell'impianto sarà verificato dalla **GRUPPO ITL S.r.l.**, alla presenza del cliente, al momento dell'installazione. Il cliente, ad avvenuto esito positivo delle prove di corretto funzionamento, rilascerà espressa accettazione di buon esito del collaudo.
13) **INFORMATIVA EX ARTT. 13-14 REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR).**
Il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "Regolamento UE") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.
Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, **come da modulo ricevuto e sottoscritto**.
14) **IL CLIENTE DICHIARA** espressamente di non aver concluso con chi che sia un accordo in deroga al presente ordine e alla presenti condizioni.
15) **IL FORO COMPETENTE** Per ogni controversia il foro è quello di Tivoli ,ma l'acquirente potrà anche aderire ad un organismo di mediazione abilitato che ritenga più consono ma che posseggano tali requisiti .E' fatta salva inoltre la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste art.2 del comma 2 dello stesso D.L.del 14-03-2010 n° 28.

IMPORTANTE: Questa è l'unica garanzia. Nessuno è autorizzato a modificarne i termini o a rilasciarne altre verbali o scritte.

Data Installazione:_____/_____/_____ Tecnico Collaudatore:_____

Firma cliente per accettazione dell'esito positivo del collaudo:_____

GRUPPO ITL S.r.l.
L'Amministratore Unico